

OBCHODNÍ PODMÍNKY

1. Úvodem

- 1.1. Dovolte formální představení. Jsme HAVEL CAPITAL, s.r.o. V obchodním rejstříku nás naleznete pod identifikačním číslem 086 01 704, v Jihlavě sídlíme na Masarykově náměstí 102/65 a na webu na stránkách www.rentier.cz, kde najdete i aktuální telefonní číslo a e-mail.
- 1.2. Obchodní podmínky, které právě čtete, stanovují základní pravidla poskytování našich služeb, ale jak už tomu tak bývá, stanovují i povinnosti, jimiž se musíte na oplátku řídit i vy. Pro vyjasnění uvádíme, že Obchodní podmínky zastřešují celý náš smluvní vztah, a to už od momentu, kdy poprvé vstoupíte do Rentier.cz.
- 1.3. Obchodní podmínky musí být v souladu s pravidly, jejichž obsah se mění bez našeho přičinění, a i kdyby se náhodou stalo, že jsou Obchodní podmínky na první pohled v něčem výhodnější, nedá se nic dělat a musíme je vykládat s těmito pravidly, které bereme za nedílnou součást Obchodních podmínek. Říkáme jim Nadřazená pravidla a patří k nim právní předpisy České republiky a přímo použitelné předpisy Evropské unie (zejména zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, Obecné nařízení o ochraně osobních údajů atd.).
- 1.4. Když už jsme u všech těch dokumentů, tak ještě pro pořádek zmíníme Zásady ochrany osobních údajů, kde si můžete pročit, jak nakládáme s vašimi údaji.

2. Definice pojmů

- 2.1. Snažíme se zjednodušit komunikaci, proto uvádíme přehled definovaných pojmů, kterými s vámi hovoříme, a jejichž význam je ve všech písemných dokumentech jednotný. Pokud tedy v Rámcové smlouvě, Předmluvním sdělení, či jiném dokumentu (stejně jako nyní teď a tady) uvedeme něco s velkým písmenem, je toto místo, kde zjistíte obsah pojmu. Kdybychom tak neučinili a pojem bychom psali s malým písmenem, jehož definice bychom

zde ale našli, myslíme tím tentýž pojem, pokud výslovně neřekneme, že tomu tak není. Když vás oslovujeme napřímo, myslíme tím prostě vás. Když hovoříme o nás, jsme to my HAVEL CAPITAL, s.r.o. Pokud někde na webu hovoříme o investicích v různých obměnách a souslovích, činíme tak z důvodu větší srozumitelnosti pro spotřebitele, neboť spotřebiteli je pojem investice znám. Pro smluvní vztah se ale užijí pojmy uvedené zejména v těchto Obchodních podmínkách.

Nejčastěji hledané pojmy:

- 2.2. **Rentier.cz:** Internetová platforma provozovaná námi na webové adrese www.rentier.cz. Prostřednictvím Rentier.cz můžete participovat na nemovitostních projektech Skupiny, a to poskytnutím finančních prostředků, tedy Participací, výměnou za výnos z jejich následného držení a správy.
- 2.3. **Uživatel:** Každý z vás, komu je více než 18 let a kdo využívá služeb Rentier.cz.
- 2.4. **Participace:** Poskytnutí finančních prostředků výměnou za Výnos z následného držení a správy nemovitostí členy Skupiny.
- 2.5. **Nabídka:** Nabídka na Participaci. Obsahuje ukázkou Projektu, prostřednictvím něhož pak budete získávat svůj Výnos.
- 2.6. **Projekt:** Konkrétní nemovitostní projekt, na kterém budete Participovat, pokud využijete Nabídky. Přesněji řečeno budete Participovat na úvěrovém závazku mezi námi a některým z členů Skupiny.
- 2.7. **Výnos:** Příjem z Participované částky. Jeho výše a způsob výpočtu je uvedena v Nabídce (např. ve formě X % p.a. z Participované částky). Výnos je připisován pravidelně do Peněženky.
- 2.8. **Participovaná částka:** Výše finančních prostředků, které jste v Rentier.cz uplatnili ve prospěch financování Projektu do konkrétní Nabídky. O tuto částku se sníží zůstatek v Peněžence, dojde-li k Participaci.
- 2.9. **Peněženka:** Peněženka je zabezpečené finanční prostředí, na kterém elektronické peníze vede instituce elektronických peněz ThePay.cz, s.r.o., IČO: 281 35 261, se sídlem Masarykovo náměstí 102/65, 586 01 Jihlava. S touto společností máme uzavřenou smlouvu o poskytování služby elektronické peněženky.

- 2.10. **Prodávaná participace:** Nabídnutí svojí Participace, a to i částečné, ostatním Uživatelům Rentier.cz, kteří mohou tímto převzít Participaci na Projektu za uvedených podmínek v Nabídce. Z pohledu Uživatele jde o možnost Participovat do Projektu, aniž by muselo být přímo označeno, že se jedná o Prodávanou participaci od jiného Uživatele.
- 2.11. **Skupina:** Skupina a její členové jsou uvedeni v dokumentu Předšmluvní sdělení.
- 2.12. **Pravidla:** Rámcová smlouva, tyto Obchodní podmínky a Zásady ochrany osobních údajů.
- 2.13. **Nadřazená pravidla:** Právní předpisy České republiky a přímo použitelné předpisy Evropské unie, které se vztahují na náš smluvní vztah či naši činnost.

Další používané pojmy:

- 2.14. **Elektronické peníze:** Elektronickými penězi je peněžní hodnota, která představuje pohledávku vůči tomu, kdo ji vydal; je uchovávána elektronicky; je vydávána proti přijetí peněžních prostředků za účelem provádění platebních transakcí a je přijímána jinou osobou, než tím, kdo ji vydal.
- 2.15. **Vydání elektronických peněz:** Výměna peněžních prostředků za Elektronické peníze ve výši odpovídající jmenovité hodnotě peněžních prostředků a připsání těchto Elektronických peněz do Peněženky.
- 2.16. **Zpětná výměna elektronických peněz:** Výměna Elektronických peněz za bezhotovostní peněžní prostředky ve výši odpovídající jmenovité hodnotě vyměňovaných Elektronických peněz, provedená na vaši žádost.
- 2.17. **Operace s elektronickými penězi:** Vydání elektronických peněz, Zpětná výměna elektronických peněz, Převody elektronickými penězi. Zkratka jakákoli operace činěná s elektronickými penězi nejčastěji v rámci Peněženky.
- 2.18. **Ověřovací prvky:** Všechny prvky, díky kterým můžete zabezpečeně využívat Rentier.cz. Jedná se např. o uživatelské jméno, heslo, telefonní číslo, podpisový kód, přihlašovací kód, datum narození, scan obličeje, otisk prstu, doklady totožnosti, SMS kódy, které jsou vám zaslány v souvislosti s používáním služeb. Jste povinni tyto prvky chránit jako oko v hlavě, nikomu dalšímu je nesdělít a na vyžádání je zadat tam, kde to po vás budeme požadovat.
- 2.19. **Přihlašovací údaje:** Ověřovací prvky, které jste si zvolili pro přihlašování do Rentier.cz, a to jak prostřednictvím internetového či mobilního prostředí.

- 2.20. **Rámcová smlouva:** Rámcová smlouva o participaci, na základě které můžete využívat výhod a služeb, které nabízí Rentier.cz.
- 2.21. **Dílčí smlouva o participaci:** Okamžikem alokování finančních prostředků z Peněženky do Projektu dochází k automatickému uzavření Dílčí smlouvy o participaci. Dílčí smlouva o participaci nemá písemnou formu.
- 2.22. **Politicky exponovaná osoba:** Definice politicky exponované osoby vychází ze zákona č. 253/2018 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu. Než zde kopírovat poměrně dlouhý odstavec, který se navíc může brzy změnit, raději vás odkážeme např. sem, kde si to sami snadno můžete vyhledat v aktuální podobě <https://aplikace.mvcr.cz/sbirka-zakonu/>.

3. Přístup do Rentier.cz

- 3.1. Zpřístupníme vám Rentier.cz, což je chytrá internetová platforma, kterou můžete naplno využívat po uzavření Rámcové smlouvy. Prostřednictvím Rentier.cz můžete participovat na nemovitostních projektech Skupiny, a to poskytnutím finančních prostředků, tedy Participací, výměnou za Výnos z jejich následného držení a správy. V rámci Rentier.cz je vám vedena Peněženka, kterou poskytuje společnost ThePay.cz, s.r.o., instituce elektronických peněz pod dohledem České národní banky. Peněženka umožňuje přijímat peníze, umožňuje vedení Elektronických peněz a provádění Operací s elektronickými penězi. Na ní také uvidíte zůstatek finančních prostředků.
- 3.2. Pokud zadáte svůj e-mail, zašleme vám odkaz, prostřednictvím kterého budete odkázáni na stránku, kde si zvolíte heslo. Následně vám bude Rentier.cz zpřístupněn. Přihlásíte se pomocí Přihlašovacích údajů. Pro přihlášení ale můžeme požadovat i další různé Ověřovací prvky.
- 3.3. V tuto chvíli lze v Rentier.cz prohlédnout Nabídky a můžete také využít možnost Participace. Každý, kdo se do Rentier.cz přihlásí, je povinen dodržovat bezpečnostní standardy obezřetného chování na internetu. Zejména nesmíte nikomu sdělit přístupové údaje, nesmíte ponechat přístroj, z něhož jste přihlášení, bez svého dohledu atp. V případě podezření z narušení, odcizení, či zneužití údajů, nás bezodkladně kontaktujte.
- 3.4. Přihlašovací údaje si můžete v Rentier.cz změnit. Stejně tak můžete požádat o zaslání nových údajů, pokud heslo zapomenete. Nebojte, do Rentier.cz se zkrátka dostanete, ale berte na vědomí, že než vás tam pustíme, můžeme po vás vyžadovat další Ověřovací prvky pro ujištění, že jste to opravdu vy.

- 3.5. Nemůžeme zaručit, že Rentier.cz bude fungovat za každých okolností. Může se stát, že občas dojde k omezení funkčnosti některých zákoutí z důvodu provádění různých vylepšení či údržby. Samozřejmě si také musíme ponechat právo omezit dostupnost některé funkce, či zcela zamezit přístup, např. když budeme mít podezření, že někdo zneužil Přihlašovací údaje či se o to pokouší, nebo když nabudeme dojem, že mohou vznikat újmy.
- 3.6. Je lhostejné, zda do Rentier.cz přistupujete prostřednictvím webových stránek, mobilního telefonu, či aplikace, v každém případě se na vás tato pravidla vztahují. Souhlasíte s tím, že můžeme z bezpečnostních důvodů vyhodnocovat, jak dochází k přihlašování, abychom případně mohli odhalit podezřelé aktivity.

4. Participace

- 4.1. Participace je krok, kterým prostřednictvím Rentier.cz využijete Nabídku na participování k financování Projektu a svoje finanční prostředky poskytnete ve zvolené výši do této konkrétní Nabídky. Okamžikem alokování finančních prostředků z Peněženky do Projektu dochází k automatickému uzavření Dílčí smlouvy o participaci. Jen pro vysvětlení, tato Dílčí smlouva o participaci nemá písemnou formu. O jejím uzavření budete informován v Rentier.cz a/nebo e-mailem, v němž bude potvrzena Participace na Projektu. S Participací souvisí i pravidelná výplata Výnosu, který je v Nabídce uveden.
- 4.2. Výše Participované částky může být omezena jak minimální, tak maximální hranicí a tyto mohou být kdykoli měněny dle našeho rozhodnutí, a to např. i pro jednotlivé Projekty. Pro Participaci musíte mít v Peněženke dostatek finančních prostředků, pokud nebude výše dostatečná, k Participaci, a tím ani k uzavření Dílčí smlouvy o participaci, nemůže dojít.
- 4.3. V návaznosti na Participaci máte nárok na pravidelnou výplatu Výnosu, který byl uveden v Nabídce u příslušného Projektu. Výnos je vám automaticky připisován do Peněženky, a je počítán vždy ode dne následujícího po dni, v němž došlo k uzavření Dílčí smlouvy o participaci. Výnos je určen v procentech per annum z výše Participované částky a příslušné Nabídky. Výnos je navázán na smluvní vztah mezi námi, tj. HAVEL CAPITAL, s.r.o. a subjektem ze Skupiny, v krajních případech tak může dojít k tomu, že jeho výše bude ohrožena či snížena. My se ale budeme snažit případné propady pokrýt, aby se to nedotklo toho, co jsme slíbili. Žádný smluvní vztah není jakkoli zajištěn a vy nemáte možnost se Výnosu domáhat po nikom ze Skupiny. Ukončením Participace v každém případě ztrácíte právo na výplatu Výnosu.
- 4.4. Výnos se počítá na denní bázi ze stanovené procentuální částky (per annum). Při výpočtu se vychází z předpokladu, že rok má 365 dní, a to i tehdy, jedná-li se o rok přestupní.

- 4.5. Participaci, a tedy ani Dílčí smlouvu o participaci, nejste oprávněni převést, pronajmout, jakkoli zatížit, zřídít k ní práva ani povinnosti bez našeho předchozího souhlasu.
- 4.6. V rámci Rentier.cz ale můžete učinit nabídku k prodeji své Participace ve vámi zvolené výši, resp. v rámci minimální a maximální hranice, pokud ji v Rentier.cz stanovíme, a to ostatním Uživatelům Rentier.cz. Prodávaná participace je pak nabídnuta u příslušného Projektu jako nová Nabídka. Pokud ji někdo využije, dojde k tím ukončení vaší Dílčí smlouvy o participaci a tato operace podlehe poplatkové povinnosti na váš vrub ve výši 1 % z výše Prodávané participace. Pro ujistění uvádíme, že dokud někdo Nabídku nevyžije, náleží vám Výnos a své rozhodnutí můžete změnit. Ode dne následujícího poté, co je Prodávaná participace úspěšně využita dalším Uživatelem, náleží Výnos jemu.
- 4.7. Participace může být ukončena také z naší strany. V takovém případě vám oznámíme důvod ukončení a Participovaná částka z konkrétní Participace bude připsána do vaší Peněženky. K tomuto se budeme samozřejmě snažit přistupovat zcela výjimečně.

5. Ověřování totožnosti

- 5.1. Postupujeme podle zákona proti praní špinavých peněz. Abychom vám mohli poskytovat služby, musíme provést několik kroků, jež nám umožní ověřit totožnost.
- 5.2. Veškeré smlouvy s vámi uzavíráme na dálku, s čímž jistě rádi souhlasíte, protože je to velmi pohodlné. Jakmile vás vyzveme, je nutné, abyste nám dodali vše požadované. Většinou budete navedeni registračním formulářem, ale pokud bylo něco třeba doplnit, můžeme tak učinit i prostřednictvím našich milých zaměstnanců.
- 5.3. Ověření totožnosti probíhá přes aplikaci třetí strany idGuard. Určitě se připravte na to, že bude třeba mít po ruce průkaz totožnosti a váš chytrý telefon.
- 5.4. Odpovídáte za to, že všechny informace a doklady, které nám poskytnete, jsou pravdivé a platné. Pokud se nám cokoli nebude zdát, můžeme vás vyzvat k doplnění údajů. Porušení této povinnosti může být považováno za porušení Pravidel hrubou nedbalostí, či dokonce úmyslné, v důsledku čehož odpovídáte za újmy v plné výši v této souvislosti vzniklé.

6. Ochrana osobních údajů, mlčenlivost

- 6.1. Co je vaše, má zůstat skryto. S osobními údaji, za něž považujeme samozřejmě i zůstatky vaší Peněženky, proto nakládáme podobně jako banky, když vytáhnou pojem bankovní tajemství, pokud po nich neoprávněná osoba žádá jakékoli údaje. Existují samozřejmě

případy, kdy jsme i my nuceni některé údaje poskytnout, ale jde o situace, v nichž je žádající osoba oprávněná údaje požadovat a získat. Nejčastěji jde o soudy, orgány států napomáhající boji proti praní špinavých peněz a financování terorismu apod.

- 6.2. Některé údaje, dokumenty a typicky Ověřovací prvky po vás musíme požadovat, ukládají nám to různé právní předpisy.
- 6.3. Souhlasíte s tím, že pokud vám budeme vaše údaje zpřístupňovat, a to jakoukoli formou, nemůžeme zcela zaručit, že se k nim nedostane nepovolaná osoba. Uvedeme příklad. Prostřednictvím SMS vám zašleme informace související s našimi službami, ale vy necháte ležet mobilní telefon na stole a SMS si přečte někdo jiný.
- 6.4. Prohlašujete, že jste dobře obeznámeni s dokumentem Zásady ochrany osobních údajů, kde vám přehledně sdělujeme, jak nakládáme s osobními údaji, s nimiž přijdeme do styku. Současně uvádíme práva, která v souvislosti s nakládáním s osobními údaji máte, tedy právo na odvolání souhlasu, právo na informace, právo na přístup, právo na opravu, právo na výmaz, právo na omezení zpracování, právo na přenositelnost, právo podat a vznést námitku, event. další práva.

7. Společná komunikace a jednání

- 7.1. Říkáme a píšeme si pravdu, nic než pravdu. Musíte nám za každých okolností sdělovat pravdivé informace a skutečnosti. Mějte na paměti, že na základě sdělených informací pak uzavíráme Rámcovou smlouvu a poskytujeme vám služby. Samozřejmě se zcela běžně stává, že se mohou údaje, které jste nám sdělili, časem změnit. V takovém případě nás musíte o změnách neprodleně informovat, či je sami provést v Rentier.cz, pokud se jedná o údaje, u kterých tak lze učinit. Zavazujete se tedy udržovat aktuální identifikační a kontaktní údaje a čísla bankovních účtů.
- 7.2. Okamžitě nám sdělte, pokud došlo k narušení bezpečnosti tím, že někdo získal vaše Ověřovací prvky, nebo pokud máte podezření, že by je někdo mohl zneužít. Pomůžeme učinit vše proto, aby nedošlo k narušení vašeho Rentier.cz.
- 7.3. Pokud po vás budeme chtít doložit informace a dokumenty, věřte, že tak činíme z oprávněného důvodu. Můžeme si chtít jen něco ověřit, ale také se může jednat o kontrolu, kterou po nás vyžadují právní předpisy. V každém případě jste povinni nám bezodkladně poskytovat potřebnou součinnost. Můžeme vám stanovit lhůtu třeba i v řádu pracovních dnů, pokud tak učiníme, udělejte vše proto, abyste ji dodrželi. Pokud se tak nestane, může to spustit další méně příjemné kroky. Jsme oprávněni stanovit, jak má vyžadovaný dokument vypadat, např. že musí být podepsán určenou osobou, a to úředně ověřeným podpisem.

- 7.4. Dokumenty a naše sdělení vám můžeme doručit přímo přes Rentier.cz, e-mailem, či telefonicky, pokud půjde o méně důležité informace. Platí, že námi odeslané dokumenty a informace jsou vám doručené okamžikem odeslání.
- 7.5. Komunikujeme spolu česky. My zejména prostřednictvím našich zaměstnanců, ale můžou se vám ozvat i osoby, jež jsme k tomu zmocnili. Nejsme povinni reagovat na cizojazyčné zprávy a číst cizojazyčné dokumenty. Raději si je nechte úředně přeložit. Jednáme spolu také česky. Nyní máme na mysli právní jednání.

8. Vznik, změny a ukončení Rámcové smlouvy

- 8.1. Zpřístupnili jsme vám Rentier.cz, ale abyste mohli využívat zvolené služby, je nutno uzavřít Rámcovou smlouvu.
- 8.2. Uzavírání smluv činíme prostřednictvím Rentier.cz. Takto uzavřené smlouvy společně chápeme jako písemná právní jednání, a to i když na nich nejsou vlastnoruční podpisy. Vy podepisujete tak, že obdržíte prostřednictvím SMS na mobilní telefon unikátní kód, který následně vložíte do příslušného formulářového pole pro podpis a odesláním potvrdíte svoji vůli být vázáni. Na naši žádost může dojít i k listinnému právnímu jednání, ale snažíme se papír šetřit. Berte na vědomí, že na uzavření jakékoli smlouvy s námi nemáte žádný právní nárok, vždy musí chtít obě strany. Občas se může stát, že s vámi z různých důvodů nebudeme moci smlouvu uzavřít, a tyto důvody mohou podléhat tajemství.
- 8.3. Neustále pracujeme na tom, abychom vylepšovali systémy a služby. Zákonodárci zase pracují na tom, aby občas změnili, či zcela zrušili a přijali nové zákony. A tak se může stát, že budeme muset změny učinit my. Zejména z těchto důvodů bude docházet k tomu, že se změny promítnou do Rámcové smlouvy, Obchodních podmínek, Zásad ochrany osobních údajů, prostě do Pravidel, které u nás kdy spatří světlo monitorů.
- 8.4. Zamýšlené změny vám sdělíme nejméně s předstihem 14 kalendářních dní. Jakmile nastane den stanovené účinnosti, změny jsou automaticky účinné, pokud nejpozději do této doby nevypovíte Rámcovou smlouvu z důvodu nesouhlasu se změnami Pravidel. Průběžně měnit můžeme Předmluvní informace, např. měnit výčet Rizik, členy ve Skupině atp. Tyto změny neopravňují k ukončení Rámcové smlouvy, neboť nejsou součástí Pravidel.
- 8.5. Postup ukončení Rámcové smlouvy se poté bude řídit níže uvedenými způsoby. Pokud do Pravidel ale kdykoli v průběhu smluvního vztahu přidáme povinnost, kterou stanovují Nadřazená pravidla, tu povinnost tedy pouze vypíchneme, aby byla jasně viditelná, nejedná se o změnu, na základě které máte právo na ukončení Rámcové smlouvy.

- 8.6. Rámcová smlouva je uzavřena na dobu neurčitou.
- 8.7. Rámcovou smlouvu můžete písemně vypovědět, a to s měsíční výpovědní dobou, která začíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž nám byla doručena. Výpověď je nutno učinit písemně a zaslat na adresu sídla, nebo e-mailovou adresu info@rentier.cz. Z výpovědi musí být patrné, že ji činí osoba, která Rámcovou smlouvu uzavřela. Platnost Rámcové smlouvy nebude skončena dříve, než dojde ke koupi celé Prodávané participace ostatními Uživateli či přímo námi.
- 8.8. Máte právo od Rámcové smlouvy také odstoupit, a to do 14 dnů ode dne jejího uzavření. Tento krok nemusíte jakkoli odůvodňovat, ale my budeme rádi, když nám sdělíte, proč jste se tak rozhodli. Odstoupení je nutno učinit písemně a zaslat na adresu sídla, nebo e-mailovou adresu info@rentier.cz. Z odstoupení musí být patrné, že jej činí osoba, která Rámcovou smlouvu uzavřela, ideálně můžete použít formulář Odstoupení od smlouvy. Jelikož nás výslovně žádáte, a ostatně to vyplývá i z podstaty služby Rentier.cz, abychom začali poskytovat služby ještě před uplynutím lhůty k odstoupení od Rámcové smlouvy, máme právo na poplatky ve výši 1 % z Prodávané participace.
- 8.9. Pokud budeme mít pochybnosti o tom, že jste výpověď či odstoupení učinili skutečně vy, můžeme si to telefonicky ověřit a případně požadovat dokument s úředně ověřeným podpisem. Je to proto, aby vám někdo cizí nemohl uškodit.
- 8.10. Jakýmkoli krokem směřujícím k ukončení Rámcové smlouvy dáváte souhlas k ukončení všech Participací a musíte učinit krok k nabídnutí všech Participací k prodeji ostatním Uživatelům Rentier.cz či přímo nám. Za tento prodej vám budeme účtovat 1 % z prodané výše Prodávané participace. Peníze za prodej vám budeme postupně přičítat do Peněženky, ze které si je můžete posílat na váš bankovní účet. Uplynutím výpovědní doby a odkoupením celé Prodávané participace dojde k ukončení Rámcové smlouvy. V každém případě ale máme právo po vás požadovat úhradu jakýchkoli pohledávek, které za vámi vznikly, a to i tehdy, když dojde k jejich vzniku po ukončení Rámcové smlouvy.
- 8.11. Po podání výpovědi a/nebo odstoupení od smlouvy může dojít k vyčíslení a k zesplatnění všech pohledávek, a automatickému započtení proti zůstatku v Peněžence. Berete na vědomí, že již okamžikem podání výpovědi a/nebo odstoupení od smlouvy může dojít k omezení služeb.
- 8.12. V případě, že by došlo k vašemu úmrtí, platnost Rámcové smlouvy nekončí. Příslušným orgánům (zejména notáři, soudnímu komisaři, soudu) sdělíme celkovou výši Participované

částky a stav Peněženky a poskytneme potřebnou součinnost tak, aby právoplatní dědicové mohli v případě zájmu dále Rentier.cz využívat.

8.13. Jsme oprávněni Rámcovou smlouvu písemně vypovědět, a to s měsíční výpovědní dobou, která začíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž jsme vám ji odeslali na e-mailovou adresu, či přímo do Rentier.cz. Výpověď nechceme činit bezdůvodně a nemusíme ji odůvodňovat, ale dopředu říkáme, co nám bude vadit a co nejčastěji výpověď zapříčiní. Jestliže se rozhodneme ukončit činnost, či budete závažně porušovat, na čem jsme se dohodli, nebo o co jsme vás požádali, a to zejména:

- a) jednání, jež budeme považovat za jednání činěné v rozporu s Pravidly,
- b) jednání, jež budeme považovat za jednání činěné v rozporu s Nadřazenými pravidly,
- d) rizikové jednání způsobilé ohrozit naši pověst,
- e) neposkytnutí součinnosti na naši výzvu,
- f) podezření na zneužívání či pokus o zneužívání Rentier.cz.

8.14. Okamžikem učinění výpovědi z Rámcové smlouvy z naší strany dochází k ukončení všech Participací a nabídnutí všech Participací k prodeji ostatním Uživatelům Rentier.cz či přímo nám. Za tento prodej vám budeme účtovat 1 % z prodané Prodávané participace. Peníze za prodej vám budeme postupně přičítat do Peněženky, ze které si je můžete posílat na váš bankovní účet. Uplynutím výpovědní doby a odkoupením celé Prodávané participace dojde k ukončení Rámcové smlouvy. V každém případě ale máme právo po vás požadovat úhradu jakýchkoli pohledávek, které za vámi vznikly, a to i tehdy, když dojde k jejich vzniku po ukončení Rámcové smlouvy.

8.15. Okamžikem podání výpovědi a/nebo odstoupení od Rámcové smlouvy, ať už z kterékoli strany, může být zamezen přístup do Rentier.cz.

8.16. V každém případě platí, že nemáme povinnost žádnou Participaci odkoupit. Pokud se tak rozhodneme učinit, jedná se čistě o naše svobodné rozhodnutí.

9. Pravidla pro Rentier.cz

9.1. Nominální hodnota Elektronických peněz ve vaší Peněženke je navyšována, nebo ponížována v závislosti na tom, zda dochází k Vydání elektronických peněz, či Zpětné výměně elektronických peněz, a to vždy v hodnotě odpovídající nominální hodnotě příslušné peněžní operace. Elektronické peníze nejsou úročeny.

- 9.2. K Vydání elektronických peněz a tím i navýšení zůstatku Elektronických peněz v Peněžence dochází tím, že provedete platbu za účelem výměny peněžních prostředků na elektronické peníze, a to ve prospěch Peněžanky, ale také tím, že vám připíšeme Výnosy, či vám připíšeme částku za prodanou Participaci.
- 9.3. Jste oprávněni zadat pokyn ke Zpětné výměně elektronických peněz na váš bankovní účet, tedy vyplacení peněz z Peněžanky. Souhlasíte s tím, že realizace Zpětné výměny elektronických peněz může trvat až 3 pracovní dny od zadání pokynu, i když v praxi by měla být mnohem rychlejší. Ve výjimečných případech může být tato doba delší, a to zejména pokud dojde k vyžádání souvisejících informací od oprávněných osob.
- 9.4. Za používání Rentier.cz odpovídáte vždy vy, přičemž se striktně zakazuje za pomoci, nebo prostřednictvím Rentier.cz páchat trestnou činnost, postupovat v rozporu s Pravidly, v rozporu s Nadřazenými pravidly, nebo toto umožnit jinému. V případě pochybností o správnosti zamýšleného postupu nás raději dopředu kontaktujte a společně to probereme. Jen prosím berte na vědomí, že nikdy neposkytujeme žádné právní ani finanční rady.
- 9.5. Při používání Rentier.cz jste povinni dodržovat bezpečnostní standardy, aby nedocházelo k ohrožení bezpečnosti. Jste zodpovědní za správnou manipulaci s Rentier.cz, zejména nikomu nesmíte sdělit Přihlašovací údaje, poskytnout Ověřovací prvky, nesmíte nechat přístroj, z něhož jste přihlášení, bez dozoru. Zkrátka se musíte chovat tak, abyste předešli potenciálním újmám. Jako když si zamýkáte kolo, aby vám ho nikdo neodcizil.
- 9.6. Na nezbytně dlouhou dobu můžeme kvůli údržbě systémů omezit poskytování služeb a přístup k Rentier.cz. Nezaručujeme vám tak 100% dostupnost Rentier.cz a poskytovaných služeb. Samozřejmě se budeme snažit, aby případné přerušení bylo co možná nejkratší a mimo hlavní provozní časy.
- 9.7. Souhlasíte bezvýhradně, že můžeme kdykoli omezit dostupnost některé služby, části Rentier.cz, funkce, zkrátka cokoli, když tak uznáme za potřebné. Nebojte, budeme se snažit činit tyto kroky výjimečně. Dále jsme z bezpečnostních důvodů oprávněni neprovést Operaci s elektronickými penězi (tedy finanční operace v Peněžence); zrušit Participace, dočasně zablokovat přístup k Rentier.cz; dočasně omezit, či zcela pozastavit služby; zablokovat část Elektronických peněz na pokyn oprávněného orgánu; ohlásit jednání orgánům činným v trestním řízení, Finančně analytickému útvaru Ministerstva financí, České obchodní inspekci, a dalším příslušným orgánům.
- 9.8. Jsme oprávněni jednostranně stanovovat transakční limity pro Operace s elektronickými penězi. Dále můžeme jednostranně stanovovat minimální zůstatek v Peněžence, či minimální výši pro Zpětnou výměnu elektronických peněz. Zůstatek může sloužit k uhrazení

našich pohledávek, což učiníme započtením, ke kterému dáváte souhlas. Ne, nejsme zlí, ke stanovení minimálního zůstatku dochází např. pokud vyhodnotíme, že existuje nějaké riziko vzniku újmy. A těm se vždy snažíme předcházet všemi smysluplnými prostředky.

- 9.9. Pokud nám oprávněná osoba (např. soudní exekutor, insolvenční správce, soud, atp.) nařídí, abychom použili elektronické peníze z Peněženky k úhradě ve prospěch této oprávněné osoby či osoby třetí, budeme tak muset učinit. Pro tento případ nám dáváte souhlas ke Zpětné výměně elektronických peněz ve prospěch těchto osob.

10. Naše a vaše odpovědnost

- 10.1. Odpovídáme za plnění našich závazků, a to v termínech, které jsme uvedli. Vy máte na oplátku povinnost zase plnit vaše závazky. V případě, že jsme nestanovili, kdy máte které kroky učinit, jste povinni tak učinit bezodkladně. A kdybyste nevěděli, co myslíme slovem bezodkladně, tak je to ideálně obratem poté, co vás k něčemu vyzveme, ale také obratem poté, co jste se dozvěděli o něčem, co máte učinit i bez naší výzvy.
- 10.2. Odpovídáme za porušení našich smluvních či zákonných povinností. Souhlasíte s tím, že neodpovídáme za jakékoli újmy a nejsme tedy povinni k náhradě v případě, že újma vznikne v důsledku vašeho jednání, které může spočívat i v opomenutí. Neodpovídáme za jakékoli újmy vzniklé v důsledku vašeho pochybení při využívání Rentier.cz, ani v případě, že bychom mohli vzniku újmy zabránit naším zásahem. Neodpovídáme za jakékoli újmy způsobené vlivem třetích stran a okolností, jež nemáme v moci ovlivnit. Může se jednat o různé případy vyšší moci, živelné pohromy, epidemie, pandemie, stávky atp. Neodpovídáme za případné zneužití Ověřovacích prvků, pokud jste je, byť i svojí nedbalostí, zpřístupnili třetím osobám. Neodpovídáme ani za jakékoli újmy vzniklé tím, že jste nám nesdělili informace důležité pro náš smluvní vztah.
- 10.3. Máte povinnost nahradit nám újmu v plném rozsahu, pokud porušíte jakýkoli závazek plynoucí z Pravidel, Nadřazených pravidel, Rámcové smlouvy, bez ohledu na zavinění, a to v případě, že budeme v této souvislosti sankcionováni či nám vznikne jiná vyčíslitelná újma.
- 10.4. V případě, že se dostanete do prodlení se zaplacením jakékoli naší pohledávky vůči vám, jsme oprávněni vám zesplatnit i pohledávky budoucí a vše právně vymáhat.

11. Poplatky za služby

- 11.1. Poskytované služby s sebou nesou běžně také povinnost za služby zaplatit. My ale žádné poplatky za využívání Rentier.cz nechceme! Jediný poplatek, který v tuto chvíli existuje, je

poplatek ve výši 1 % z Prodávané participace, dojde-li k jejímu odkupu jiným Uživatelem Rentier.cz. Pokud ale o této variantě neuvažujete a chcete jen dlouhodobě těžit z výhod Rentier.cz, nemusíte se poplatky vůbec zabývat.

- 11.2. Poplatky si můžeme z Peněženky strhávat automaticky. Pro předejití případnému nedorozumění uvádíme, že nevystavujeme žádné faktury. V Peněžence budete mít přehled finančních operací a vše si budete moci zkontrolovat. Případné nesrovnalosti ale musíte reklamovat bezodkladně po zjištění, nejpozději do 60 dní od realizace operace. Na pozdější reklamace již nemusí být brán zřetel.
- 11.3. Může se stát, že budeme nuceni výši poplatků změnit, či zavést nějaké nové, jak se budou služby Rentier.cz rozrůstat. S tímto souhlasíte. My vám o tom na oplátku dáme vědět nejméně s předstihem 14 kalendářních dní. Jakmile nastane den stanovené účinnosti, změny jsou automaticky účinné, pokud nejpozději do této doby nevypovíte Rámcovou smlouvu z důvodu nesouhlasu se změnami Pravidel.

12. Reklamace a stížnost, řešení sporů

- 12.1. Jste oprávněni reklamovat naše služby, pokud se vám něco nebude líbit. Dokonce si můžete i stěžovat na konkrétní osoby. Věříme, že nic takového nenastane. Reklamaci či stížnost adresujte na info@rentier.cz.
- 12.2. Po obdržení reklamace či stížnosti provedeme šetření za účelem zjištění její oprávněnosti. Lhůta pro vyřízení reklamace či stížnosti je nejdéle 15 pracovních dnů. Pokud by nám v této lhůtě snad bránila nějaká překážka, za kterou nemůžeme, lhůta se prodlužuje na 35 pracovních dnů. Reklamaci či stížnost učiňte bez zbytečného odkladu poté, co jste zjistili důvod pro podání, nejpozději do 60 dnů od okamžiku, ke kterému reklamace či stížnost směřuje. Na pozdější reklamace či stížnosti již nemusí být brán zřetel.
- 12.3. Případné spory budeme řešit primárně smírnou cestou a v případě, že se je nepodaří smírně vyřešit, je možné využít Českou obchodní inspekci jako subjekt zajišťující mimosoudní řešení spotřebitelských sporů či Evropskou platformu pro řešení sporů on-line. V krajním případě budou spory rozhodovat výlučné české soudy dle českého práva.

13. Závěrem

- 13.1. Pokud existuje rozpor mezi ustanoveními Rámcové smlouvy, Obchodních podmínek a Nadřazených pravidel, má přednost ustanovení výhodnější pro Uživatele.

- 13.2. Místem plnění dle našeho smluvního vztahu je Česká republika, a to i v případě, že byste nebyli z České republiky, nebo zde neměli své sídlo.
- 13.3. Nejste oprávněni postoupit či jakkoli převést svá práva, pohledávky, či závazky na třetí osobu bez našeho předchozího písemného souhlasu. My jsme oprávněni všechna práva i pohledávky převést na třetí osobu, ale jsme povinni vás o tom bezodkladně informovat.
- 13.4. Dohodli jsme se, že i nejistá nebo neurčitá pohledávka je způsobilá k započtení.
- 13.5. Ustanovení Rámcové smlouvy Obchodních podmínek jsou oddělitelná. Pokud by jakékoliv ustanovení bylo kdykoliv prohlášeno za neplatné, neúčinné nebo nevynutitelné, potom zbývající ustanovení nebudou neplatností, neúčinností nebo nevynutitelností jiných ustanovení stížena, a zůstanou v platnosti, účinná a vynutitelná.
- 13.6. Obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem 1. 10. 2021.